

## KARTA GWARANCYJNA

### INSTRUKCJA OBSŁUGI STOLARKI PCV

#### 1. WSTĘPNE CZYSZCZENIE OKIEN

Wstępne czyszczenie okien musi zostać przeprowadzone bezpośrednio po zamontowaniu okien. Ze względu na użycie wysokowartościowych materiałów PCV okna są wrażliwe na wapno i cement. To samo dotyczy okuć i szyb. Ewentualne świeże pozostałości zaprawy, należy usunąć czystą wodą. Stwardniałe pozostałości należy usunąć skrobaczką z miękkiego plastiku, pozbawioną ostrych krawędzi. Zabrania się używania rozpuszczalników benzyny i innych środków mogących wejść w reakcję z PCV lub w inny sposób uszkodzić okna. Pozostałości zaprawy w uszczelkach i okuciach mogą prowadzić do nieprawidłowości w pracy okien i dlatego muszą być gruntownie usunięte. Ta sama zasada dotyczy kanałów odwadniających w dolnej części ramki okiennej.

#### UWAGA!

Taśmę ochronną należy usunąć niezwłocznie po zainstalowaniu stolarki okiennej!!!  
Pozostawienie jej przez dłuższy czas w kontakcie z silnym działaniem promieni słonecznych może powodować odbarwienie taśmy na profilu.

#### 2. REGULARNE CZYSZCZENIE

Gładka powierzchnia okien jest bardzo prosta i łatwa do czyszczenia. Woda z dodatkiem mydła, płynu do mycia naczyń usuwa każde normalne zabrudzenie. Dopuszcza się również stosowanie płynów czyszczących przeznaczonych do użytku w gospodarstwach domowych do powierzchni z tworzyw sztucznych za wyjątkiem gruboziarnistych środków szorujących. Do mycia należy używać wyłącznie miękkiej szmatki. W żadnym wypadku nie należy używać benzyny lub rozpuszczalników, gdyż może to doprowadzić do zmian okna i odbarwień. Uszczelki montowane w oknach są wykonane z materiałów syntetycznych, kauczukopodobnych (EPDM) wysokiej jakości. Również i one muszą być okresowo pielęgnowane. Dla zachowania wieloletniej trwałości uszczelek zaleca się przynajmniej raz w roku nasmarowanie wszystkich uszczelek oliwą do konserwacji wyrobów gumowych. Przy zabrudzeniach nie dających się usunąć za pomocą tradycyjnych środków należy zasięgnąć informacji w firmie Roken.

#### 3. SMAROWANIE OKUĆ OKIENNYCH

Trwałe funkcjonowanie okna zapewnią Państwo przez konserwację specjalistycznym olejem, smarując ruchome części okna. W celu uniknięcia usterek wywołanych blokadą okuć należy zwrócić uwagę aby żadna z ich części nie została zanieczyszczona resztkami cementu czy zaprawy, systematycznie czyścić okucie z kurzu. Ta czynność konserwacyjna powinna być przeprowadzona raz w roku. W ten sposób okucia zostają zabezpieczone przed przedwczesnym zużyciem i mogą Państwo służyć.

#### 4. REGULACJA OKUĆ OKIENNYCH I DRZWIOWYCH PCV I ALUMINIOWYCH

Do regulacji stosuje się klucz imbusowy Sw4. Aluminium klucz ampulowy 4 oraz 7, wkrętak krzyżakowy i płaski. Przyczyną regulacji okuć mogą być na przykład ruchy nowego budynku, otwieranie okien zaraz po montażu przed wysuszeniem pianki, błędny montaż jak również wielokrotne używanie okuć, co jest sytuacją normalną. Zaleca się wykonywać regulację co najmniej raz na 12 miesięcy.

**JEŻELI UŻYTKOWNIK NIE CHCE LUB OBAWIA SIĘ PODJĘCIA JAKICHKOLWIEK CZYNNOŚCI DOTYCZĄCYCH REGULACJI LUB KONSERWACJI OKUĆ MOŻE ZLECIĆ ODPLATNIE WYKONANIE W/W CZYNNOŚCI PRODUCENTOWI LUB SPRZEDAWCY.**

# WARUNKI GWARANCJI

Producent udziela gwarancji w okresie:

1. 60 m-cy od daty sprzedaży na okna i drzwi balkonowe z pcv i 24 m-cy aluminium.
2. 24 m-cy od daty sprzedaży na pakiety szybowe.
3. 24 m-ce od daty sprzedaży na usługę budowlano-montażową wykonywaną przez autoryzowane grupy montażowe
4. 24 m-ce od daty sprzedaży na bramy garażowe, rolety zewnętrzne alu.
5. 12 m-cy od daty sprzedaży na szprosny naklejane, samozamykacze, klamki, pochwyty, panele oraz inne wyposażenie dodatkowe i specjalne.
6. Udzielona gwarancja ma zastosowanie tylko wtedy gdy montaż odbędzie się zgodnie ze sztuką budowlaną oraz gdy przeprowadzona będzie okresowa konserwacja wg zaleceń Producenta w okresie na jaki gwarancja została udzielona tj. regulacja i konserwacja okucia oraz konserwacja uszczeltek.  
(UWAGA! Regulacja okuć jest obowiązkiem MONTAŻYSTY i nie podlega gwarancji).
7. Gwarancja jest ważna od daty wystawienia faktury.
8. Gwarancja jest ważna z oryginalnym dowodem zakupu (faktura VAT, paragon).
9. Wszelkie reklamacje należy składać w jednostce handlowej, w której wyrób zakupiono.
10. Usterki podlegające gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie:  
do 30 dni od daty zgłoszenia, gdy naprawa nie wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych wyrobu.  
do 60 dni od daty zgłoszenia, gdy naprawa wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych wyrobu.
11. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności nie przewidzianych w instrukcji obsługi do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.
12. Gwarancją nie są objęte usterki wynikłe z:
  - uszkodzenia mechaniczne i wywołane w nim wady
  - uszkodzenia i wady powstałe z niewłaściwej obsługi
  - uszkodzenia mechaniczne szyb
  - zjawiska optyczne zwane "Pierścieniem Newtona" (efekt tęczy) będący właściwością szyb zespolonych thermofloat
  - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi użytkownika,
  - mechanicznego uszkodzenia wszelkich elementów,
  - zaparowania okien i szyb spowodowanego brakiem odpowiedniej wentylacji,
  - niewłaściwej instalacji przez użytkownika,
  - samowolnego dokonywania napraw i przeróbek,
  - wskutek naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia zgodnie z właściwościami lub przeznaczeniem wyrobu,
  - niedbałości użytkownika
  - wad i uszkodzeń ujawnionych przy zakupie,
  - uszkodzeń mechanicznych w rodzaju pęknięć i zarysowań wyrobów, w tym szyb, powstałych po ich odbiorze,
  - wad i uszkodzeń związanych z niewłaściwym montażem, transportem, składowaniem i eksploatacją
  - przemarzania, wyroszenia i skutków tych zjawisk związanych z niewłaściwymi warunkami klimatycznymi wewnątrz pomieszczenia, w którym zamontowane zostały wyroby,
  - uszkodzeń spowodowanych stosowaniem środków czyszczących, które wpływają szkodliwie na powłokę profili z PCV i aluminium, okuć, szyb i uszczeltek powodując ich zarysowania lub wżery.
  - wad, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na wartość użytkową wyrobu (np. zarysowania ościeżnic).
  - używania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych do czyszczenia i konserwacji,
  - . GWARANCJĄ NIE SĄ OBJĘTE USŁUGI POLEGAJĄCE NA DOKONYWANIU REGULACJI I KONSERWACJI OKIEN.
13. W przypadku konieczności usunięcia usterek nie objętych gwarancją, wszelkie koszty związane z usunięciem tej usterki pokrywa użytkownik.
14. Gwarancja wygasa po upływie okresów wymienionych w pkt.1.1 umowy. Producent, Roken nie ponosi innych kosztów spowodowanych wadą wyrobu.
15. Kupujący oświadcza, że :

- a) Zakupioną stolarkę odebrał w stanie kompletnym wraz z Instrukcją Montażu, Instrukcją Obsługi, Użytkowania i Konserwacji  
 b) Zapoznał się z powyższymi warunkami gwarancji, akceptuje je bez zastrzeżeń.

Data Sprzedaży:	Pieczętka i podpis Sprzedawcy:	Nr faktury, zamówienia Producenta.
Data montażu :	Pieczętka i podpis firmy montującej :	Zapoznał się z powyższymi warunkami gwarancji, akceptuje je bez zastrzeżeń.  Czytelny Podpis Nabywcy:

**R O K E N**

---

**PRODUCENT OKIEN I DRZWI  
 ALU I PVC**